



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Stichting Garantiefonds Reisgelden
T.a.v. de heer 10.2.e
Postbus 4040
3006 AA Rotterdam

Chief Economist

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres

Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Overheidsidentificatienr

00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)

F 070 378 6011 (algemeen)

www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door

10.2.e

T 070 10.2.e

10.2.e@minezk.nl

Datum

- 12 MAART 2021 -

Betreft Intentieverklaring tussen EZK en SGR in het kader van Covid-19

Ons kenmerk

CE / 21057461

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Geachte heer 10.2.e

Consumenten zijn gedurende de periode dat zij recht hebben op terugbetaling na een annulering niet beschermd tegen faillissement van de reisorganisatie, omdat deze aanspraak niet binnen de garantieregeling van SGR valt. SGR biedt conform de Wet op de Reisovereenkomst alleen garantie op bestaande reisovereenkomsten en niet op betalingsaanspraken die zijn ontstaan door geannuleerde reizen.

Vanwege de coronacrisis, en de daarbij geldende reisbeperkingen, is er sprake van een verhoogde kans op faillissementen in de reissector. Het kabinet mitigeert dit risico gedurende deze periode met sectorspecifieke en generieke maatregelen in het kader van de economische steun- en herstelpakketten. Ondanks deze maatregelen kunnen zich faillissementen van deelnemers van SGR voordoen, en daarbij kunnen consumenten tussen wal en schip vallen omdat de aanspraak op terugbetaling bij annulering niet binnen de garantieregeling van SGR valt. De Staat en SGR overwegen dat zij het onwenselijk vinden dat consumenten gedurende de coronacrisis tussen wal en schip vallen.

Gelet op voorgaande heeft SGR de intentie uitgesproken om coulant om te gaan met situaties waarin consumenten bij een faillissement van een deelnemer van SGR tussen wal en schip vallen omdat hun terugbetalingsaanspraak als gevolg van een annulering vanwege Covid-19 niet onder de garantieregeling van SGR valt. SGR plaatst daarbij wel het voorbehoud dat deze coultance alleen aan de orde is bij reizen die geannuleerd zijn of worden vanwege Covid-19 en indien deze coultance geen significante impact heeft op de vermogenspositie van SGR. Indien het een schade van grote omvang betreft waarbij veel consumenten buiten de garantieregeling vallen, bijvoorbeeld omdat een grote deelnemer van SGR failliet gaat, kan SGR deze coultance niet bieden omdat zij hiervoor onvoldoende middelen beschikbaar heeft. SGR zal dit op een case-by-case basis beoordelen. In geval SGR concludeert dat zij geen coultance kan toepassen, vanwege de significante impact die deze coultance zou hebben op de vermogenspositie, treedt SGR in contact met EZK.

Chief Economist

Ons kenmerk
CE / 21057461

In gezamenlijk overleg wordt dan bezien of en welke mogelijkheden de Staat heeft om SGR te ondersteunen, bijvoorbeeld met een subsidie, zodat deze terugbetalingsaanspraken ook met coulance behandeld kunnen worden.

Ik verzoek u de hiervoor genoemde intentieverklaring tussen EZK en SGR te bevestigen door deze brief te ondertekenen.

De Staatssecretaris van
Economische Zaken en Klimaat,
namens deze:

Stichting Garantiefonds Reisgelden,
namens deze:

10.2.e

10.2.e

10.2.e